

Concessió servei regular V.6455**Servei públic regular de transport de viatgers per carretera l'Ametlla de Segarra, Cervera, Sant Guim de Freixenet, Torà**

ruta	Itinerari	ruta ATM
1	Cervera – l'Ametlla de Segarra – Cervera	505
2	Torà – Sant Ramon – Cervera	504
3	Bellmunt – Sant Guim de Freixenet – Gàver – Cervera	314
4	Talavera – Sant Antolí – Cervera	315
5	Sanauja – Torà – Guissona	308
6	Torà – Ivorra – Guissona	309
7	Mont-roig – Concabella – Guissona	311
8	Sant Guim de Freixenet – La Panadella – Bellmunt	318
9	Sant Guim de Freixenet – Montpalau – Cervera	507
10	Tarroja de Segarra – Sant Ramon	511
11	Cervera – Santa Coloma de Queralt – Cervera	506
12	Tordera – La Curullada – Cervera	508
13	Mont-roig – Tarroja de Segarra – Cervera	510
14	Palouet – Florejacs – Guissona	509
15	Torà – Guissona – Tàrrega	310
16	Solsona – Cervera	503
17	El Mas de Bondia – Cervera	312
18	Torrefeta – Tarroja - Concabella	319
19	Sant Pere dels Arquells – Sant Antolí	512

OBJECTIUS DEL SERVEI

Cots Alsina ofereix el servei de Línia Regular de transport de passatgers per carretera entre **Cervera, Guissona i St. Guim de Freixenet** i diverses poblacions de la Segarra i comarques veïnes. En aquesta web s'adjunten els quadres horaris a 07/11/2022

COMPROMÍS DE QUALITAT**1.- Reserva anticipada de plaça**

Aquesta opció s'ofereix a tots els usuaris.

Cal demanar-ho el dia feiner anterior, abans de les 12:00 h matí

APP Cots Alsina - WhatsApp 677 49 49 05 - mail cotsalsina@cotsalsina.com - Telèfon 973 53 21 27

2.- Disponibilitat de vehicles adaptats

Hi ha servei amb vehicle adaptat a totes les expedicions i en tots el horaris, es una opció a l'APP i es pot demanar per WhatsApp 677 49 49 05 fins les 12:00 h matí del dia feiner anterior.

Es compleixen els apartats 3.1 a 3.11 de l'Annex VII de la Directiva 2001/85/CE i sistemes de retenció conforme Norma ISO 10542.

3.- Informació a través d'Internet

Es disposa d'un quadre d'horaris a disposició dels clients en tots els autocars i al panell informatiu a l'Estació d'Autobusos de Cervera, a l'Estació d'Autobusos de Guissona i a l'Estació d'Autobusos de Solsona.

La informació està disponible a la pàgina web www.cotsalsina.com i pot sol·licitar-se informació telefònica mitjançant el telèfon de l'empresa o directament als conductors.

4.- Política sobre retards

L'empresa té el compromís del compliment estricte dels horaris acordats amb una demora màxima de 5 minuts. Té previst un pla de seguiment d'aquestes i la seva valoració objectiva es registra com a dada per al seguiment pel correcte compliment del servei.

Garantim que el 95% dels viatges arriben dins l'horari previst i la resta dins els següents 10 minuts.

Si un servei arriba més de 10 minuts tard, es compensarà el retard amb el retorn de l'import del bitllet.

El conductor informarà als clients de totes aquelles circumstàncies que puguin afectar al compliment dels horaris (previsió d'horaris, anul·lació temporal de parades, modificacions de recorreguts per obres...).

A més els vehicles disposen de full de reclamacions per a comunicar amb la direcció desviacions en el compliment de l'horari.

5.- Adquisició de Títols

La compra de títols individuals es realitza directament al pujar a l'autocar, realitzant el pagament en metàl·lic al/la conductor/a.

Es poden adquirir abonaments mitjançant el sistema tarifari de l'ATM Lleida, en els seus punts de venda i sota les condicions que es poden consultar a la seva web (www.atmlleida.cat)

6.- Antiguitat de la flota

COTS ALSINA disposa d'un Pla de Millora dels vehicles, compromès amb la Generalitat per tal de renovar i mantenir la flota de vehicles en les condicions adients del servei.

Actualment (2023) l'antiguitat mitjana dels vehicles que realitzen les línies regulars és de 6,5 anys.

Tot i això l'empresa disposa d'algun vehicle amb edat fins a 16 anys que puntualment poden realitzar el servei regular.

8.- Sistema de Gestió Ambiental

COTS ALSINA disposa d'una Política estricte per al manteniment de les condicions ambientals.

Es respecta el Medi Ambient utilitzant amb els mitjans adients per la gestió dels residus que es generen i el compliment estricte de la normativa ambiental.

Per aquest motiu Cots Alsina està certificada amb la Norma ISO 14001:2004

Addicionalment els vehicles es revisen diàriament i disposen d'un pla de manteniment descrit dins el propi Sistema certificat pel que es revisa l'estat general: mecànica, exterior i interior del vehicle, altres que garanteixen la no aparició d'averies ni malversació de recursos ambientals (consum de combustibles...).

Els/les conductors/es han rebut instruccions per la conducció econòmica i segura, i són avaluats/es periòdicament tant en el seguiment de la conducció com en la recepció de reclamacions i/o incidències per part dels/les usuaris/es